

## BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- **ALVAREZ, G.; HIGHTON, E.; JASSAN, E.** *“Mediación y justicia”*. Buenos Aires. Ediciones Depalma. 1996.
- **ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, R.** *“Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica”*. Bilbao. Servicio Editorial Universidad del País Vasco. 1998.
- **ARECHAGA, P.; BRANDONI, F.; FINKELSTEIN, A.** *“Acerca de la clínica de mediación. Relato de casos”*. Buenos Aires. Librería Histórica. 2004.
- **AUGSBURGER, D. W.** *“Conflict mediation across cultures. Pathways and patterns”*. Louisville, Kentucky. Westminster/John Knox Press. 1992.
- **AVRUCH, K.; BLACK, P. W.** *“The cultural question and conflict resolution”*. Peace and Change. Nº 16. 1991. Pp. 22-45.
- **AVRUCH, K.; BLACK, P. W.; SCIMECCA, J. A.** (comps.) *“Conflict resolution: cross-cultural perspectives”*. Nueva York. Greenwood Press. 1991.
- **AXELROD, R.** *“La evolución de la cooperación: El dilema del prisionero y la teoría de juegos”*. Madrid. Alianza Editorial. 1986.
- **BALBI, R.; CRESPO, M. F.** *“Capturando el futuro”*. Buenos Aires. Formato 1998.
- **BARTEL, B. C.** *“Habilidad para la comunicación y resolución de conflictos. Guía del alumno”*. Gernika Gogoratuz. 1991. 43p.
- **BARTEL, B. C.** *“Habilidad para la comunicación y resolución de conflictos. Guía del profesor”*. Gernika Gogoratuz. 1991. 13p.
- **BATESON, G.** *“Pasos hacia una ecología de la mente”*. Buenos Aires. Lohlé. 1976.
- **BAZERMAN, M.A.; NEALE.** *“La negociación racional en un mundo irracional”*. Buenos Aires. Ed. Paidós Empresa.

- **BECK KRITEK, P.** *“La negociación en una mesa despareja. Un abordaje práctico para trabajar con las diferencias y la diversidad”*. Buenos Aires. Ed. Granica. 1998.
- **BODNAR, P. D.** *“Manual de mediación”*. Cuba. Ed. La Cañada. 2000.
- **BUSH, R. A. B.** *“Efficiency and protection, or empowerment and recognition?. The mediator’s role and ethical standars in mediation”*. Florida Law Rewiew. N° 41(2). 1989. Pp. 253-286.
- **BUSH, R. A. B.** *“Mediation and adjudication, dispute resolution and ideology: an imaginary conversation”*. Journal of Contemporary Issues. N° 3. 1989-1990. Pp. 1- 35.
- **BUSH, R. A. B.** *“The dilemmas of mediation practice. A study of ethical dilemmas and policy implications”*. Washington, D.C. Instituto Nacional para la Resolución de las Disputas. 1992.
- **BUSH, R. A. B.; FOLGER, J. P.** *“La promesa de la mediación. Cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento y el reconocimiento de los otros”*. Ed. Granica. 1996.
- **CASCÓN, F.** *“¿Qué es bueno saber sobre el conflicto?”* Cuadernos de Pedagogía. N° 287. 2000. Pp. 61-66.
- **CASCÓN, F.; BERISTAIN, C.** *“La alternativa del juego. I y II. Juegos y dinámicas de educación para la paz”*. Madrid. Los libros de la Catarata. 2000.
- **CASTELLI, S.** *“La mediazione. Teorie y tecniche”*. Milán. Raffaello Cortina Editore. 1996.
- **CASTIGLIONE, M.** *“La mediazione linguistico-culturale. Principi, strategie, esperienze”*. Milán. Franco Angeli. 1997.
- **COHEN-EMERIQUE, M.** *“Formación de una perspectiva intercultural”*. Material de trabajo de uso interno. Sevilla. Sevilla Acoge. (s.f.).
- **CONSTANTINO, C.; MERCHANT, C.** *“Diseño de sistemas*

*para enfrentar conflictos*". Barcelona. Ed. Granica. 1997.

- COOB, S. *"La pragmática del 'potenciamiento del protagonismo' en la mediación: una perspectiva narrativa"*. Curso sobre "Negociación y resolución de conflictos". Universidad de California. Santa Bárbara. Agosto-septiembre de 1995.
- 2)-COOB, S. *"Resolución de conflictos: una nueva perspectiva"*. Acta Psiquiátrica y Psicológica de América Latina. Nº 37(1). 1991. Pp. 31-36.
- COOB, S. *"Una perspectiva narrativa de la mediación. Hacia la materialización de la metáfora de Narración – de- Historias"*. Curso sobre "Negociación y resolución de conflictos". Universidad de California. Santa Bárbara. agosto-septiembre de 1995.
- COOB, S. *"Einsteinian practice and Newtonian discourse: ethical crisis in mediation"*. Negotiation Journal. Nº 7 (1). 1991. Pp.87-102.
- COOB, S. *"La neutralidad como práctica discursiva. La construcción y transformación de narrativas en la mediación en comunidades"*. Curso sobre "Negociación y resolución de conflictos". Universidad de California. Santa Bárbara. agosto-septiembre de 1995.
- COOB, S.; RIFKIN, J. *"Neutrality as a discursive practice: the construction and transformation of narratives in community mediation"*. Studies in Law, Politics and Society. Nº 11. 1991. Pp. 69-91.
- CORNELIUS, H.; FAIRE, S. *"Tú ganas, yo gano. Todos podemos ganar. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones"*. Madrid. Gaia Ediciones. 1996.
- CORTINA, A. *"Resolver conflictos, hacer justicia"*. Cuadernos de Pedagogía. Nº 257. 1997. Pp. 54-56.
- CHRISTIE, N. *"Los límites del dolor"*. México. Fondo de Cultura Económica. 1984.
- 3) DE BONO, E. *"Conflictos: cómo resolverlos de la mejor manera"*. Esplugues de Llobregat. Plaza & Janés. 1986.

- DE BONO, E. ***“El pensamiento lateral”***. Buenos Aires. Ed. Paidós Empresa. 1999.
- DE BONO, E. ***“Seis pares de zapatos para la acción. Una solución para cada problema y un enfoque para cada solución”***. Barcelona. Ed. Paidós. 1992.
- DE BONO, E. ***“Seis sombreros para pensar”***. Ed. Granica.
- DE LA BEDOYERE, Q. ***“Cómo resolver problemas en equipo”***. Barcelona. Ed. Granica. 1993.
- DIEZ, F.; TAPIA, G. ***“Herramientas para trabajar en mediación”***. Buenos Aires. Ed. Paidós Mediación. 1999.
- FARRÉ SALVÁ, S. ***“Gestión de conflictos: taller de mediación. Un enfoque socioafectivo”***. Barcelona. Ed. Ariel. 2004.
- FISHER, R.; KOPELMAN, E.; KUPFER SCHNEIDER, A. ***“Más allá de Maquiavelo. Herramientas para afrontar conflictos”***. Trad. de Gabriel Zadunaisky. Barcelona. Ed. Granica. 1999.
- 4) FISHER, R.; URY, W.; PATTON, B. ***“Obtenga el Sí en la práctica”***. Barcelona. Ed. Gestión 2000. 1997.
- 5) FISHER, R.; URY, W.; PATTON, B. ***“Obtenga el Sí. El arte de negociar sin ceder”***. Barcelona. Ed. Gestión 2000. 1996.
- 6) FISHER, R.; URY, W.; PATTON, B. ***“Sí...¡de acuerdo!. Cómo negociar sin ceder”***. Trad. de Eloísa Vasco Montoya y Adriana de Hassan. 2.<sup>a</sup> ed. Bogotá. Ed. Norma. 1993.
- FOLBERG, J.; TAYLOR, A. ***“Mediación. Resolución de conflictos sin litigio”***. México, D. F. Limusa. Noriega Editores. 1997.
- 7) FOLGER, J. P.; BARUCH, I.; BUSH, R. A. ***“La promesa de mediación”*** Barcelona. Ed. Granica. 1996.
- FOLGER, J. P.; JONES, T. S. ***“Nuevas direcciones en mediación. Investigación y perspectivas comunicacionales”***. Barcelona. Ed. Paidós. 1997.
- FOLGER, J. P.; POOLE, M. S.; SRUTMAN, R. K. ***“Working***

*through conflict: strategies for relationships, groups and organizations*". Nueva York. Harper Collins. 1993.

- FONT BARROT, A. *"Negociaciones. Entre la cooperación y el conflicto"*. Ed. Grijalbo.
- FRIED SCHNITMAN, D. (comp.) *"Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y prácticas"*. Buenos Aires. Ed. Granica. 2000.
- 8) GALTUNG, J. *"Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia"*. Bilbao. Ed. Gernika Gogoratuz. 1998.
- GARCÍA, L.; HINOJAL, S. (coord.) *"La mediación familiar y otras mediaciones"*. Editorial Gomares. En prensa.
- GONZÁLEZ-CAPITEL, C. M. *"Manual de mediación"*. Atelier. 1999.
- GOTTHEIL, J.; SCHIFFRIN, A. *"Mediación: una transformación en la cultura"*. Buenos Aires. Ed. Paidós. 1996.
- GROVEN DUFFY, K.; GROSCH, J. W.; OLCZAK, P. V. *"La mediación y sus contextos de aplicación. Una introducción para profesionales e investigadores"*. Barcelona. Ed. Paidós. 1996.
- GULLEVER, P.H. *"Disputes and negotiations. A cross-cultural perspective"*. Nueva York. Academic Press. 1979.
- 9) HIGHTON, E.; ALVAREZ, G. *"Mediación para resolver conflictos"*. 2.<sup>a</sup> ed. 1.<sup>a</sup> reimp. Buenos Aires. Ed. Ad-Hoc. 1996.
- KINDLER, H. S. *"Cómo gestionar los conflictos"*. Madrid. Ed. Centro de estudios de Ramón Areces. 2001.
- KOLB, D. (y otros). *"Cuando hablar da resultados. Perfiles de mediadores"*. Buenos Aires. Ed. Paidós. 1996.
- LANDROVE DÍAZ, G. *"Victimología"*. Valencia. Tirant lo Blanch. 1990.
- LARRIERA, E. *"El conflicto como motor del*

*cambio*". Madrid. Editorial Universitaria Ramón Areces. 2004.

- LEDERACH, J. P. **"Assumptions"**. MCS Conciliation Quaterly. Summer, 1986. Pp. 2-5.
- LEDERACH, J. P. **"Construyendo la Paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas"**. Bakeaz/Gernika Gogoratuz. 1994.
- 10) LEDERACH, J. P. **"Enredos, pleitos y problemas. Una guía práctica para ayudar a resolver conflictos"**. Guatemala. Ediciones Clara-Semilla. Comité Central Menonita. 1992.
- LEDERACH, J. P. **"La Regulación del conflicto social: un enfoque práctico"**. Akron, PA: Mennonite Central Committee. 1986.
- LEDERACH, J. P. **"Mediación"**. Centro de Investigación por la Paz. Ed. Gernika Gogoratuz. Documento nº 8. 1996.
- LEDERACH, J. P. **"On nets, nails and problems. A folk vision on conflict in Central America"**. Ph. D. University of Colorado. 1988.
- LÓPEZ CABALLERO, A. **"Hagamos un trato. La negociación en la vida cotidiana"**. Ediciones Mensajero. 1999.
- MARTÍN GARCÍA, X. **"Propuesta de actividades. Monográfico sobre resolución de conflictos"**. Cuadernos de Pedagogía. Nº 257; 1997. Pp. 66-73.
- MARTIN, M. A. (y otros). **"Teoría y técnica de mediación y conciliación. Introducción a la resolución de conflictos"**. Buenos Aires. Ediciones Interoceánicas S.A. 1995.
- MNOOKIN; KOLB; RUBIN; BENJAMIN (y otros). **"Mediación. Una respuesta interdisciplinaria"**. Buenos Aires. Ed. Eudeba. 1997.
- MOORE, CH. **"El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos"**. Barcelona. Ed. Granica. 1995.

- **MULDOON, B.** *“El corazón del conflicto. Del trabajo al hogar como campos de batalla, comprendiendo la paradoja del conflicto como un camino hacia la sabiduría”*. Trad. de Sara Alonso Gómez. Barcelona. Ed. Paidós. 1998.
- **MUNDUATE JACA, L.; MARTÍNEZ RIQUELME, J. M.** *“Negociación y conflicto”*. Ed. Pirámide. 1999.
- **OCHOA, C.; PACAY, A.** *“Negociación y mediación en conflictos municipales”*. Guatemala. Inpaz/OEA. 1995.
- **PATTON, F.** *“Forcé of persuasion”*. Nueva York. Prentice-Hall. 1986.
- **REDORTA, J.** *“Cómo analizar los conflictos”*. Barcelona. Ed. Paidós. 2004.
- **REDORTA, J.** *“El poder y sus conflictos: o quién puede más”*. Barcelona. Ed. Paidós. 2005.
- **RIPOL-MILLET, A.** *“Familias, trabajo social y mediación”*. Ed. Paidós. 2001
- **11) ROSENBERG MARSHALL, B.** *“Comunicación no violenta”*. Buenos Aires. Ediciones Urano.
- **12) ROSS, M. H.** *“La cultura del conflicto. Las diferencias interculturales en la práctica de la violencia”*. Ed. Paidós. 1995.
- **SAEZ, P.** *“Las claves de los conflictos”*. Madrid. Ed. CIP. 1997.
- **SAN MARTIN LARRINOA, M. B.** *“La mediación como respuesta a algunos problemas jurídico-criminológicos (del presente francés al futuro español)”*. Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Julio de 1997.
- **SENLE, A.** *“Negociación”*. Barcelona. Ed. Gestión 2000. 1997.
- **SEYMOUR; O’ CONNOR.** *“Introducción a la P.N.L”*. Barcelona. Ed. Urano. 1995.
- **SINGER, L. R.** *“Resolución de conflictos: Técnicas de actuación en los ámbitos empresarial, familiar y legal”*. Barcelona. Ed. Paidós. 1996.

- **SITNISKY, M.** *“De la negociación”*. Buenos Aires. Ed. Ergonauta.
- **SIX, J. F.** *“Dinámica de la mediación”*. Barcelona. Ed. Paidós, 1997.
- **SPARVIERI, E.** *“Principios y técnicas de mediación. Un método de resolución de conflictos”*. Buenos Aires. Ed. Biblos. 1995.
- **xx) SUARES, M.** *“Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas”*. Buenos Aires. Ed. Paidós. 1996.
- **TOUZARD, H.** *“La mediación y la solución de los conflictos”*. Barcelona. Ed. Herder. 1980.
- **URY, W.** *“Supere el no. Cómo negociar con personas que adoptan posiciones inflexibles”*. Ediciones Gestión 2000. 1997.
- **13) URY, W.; BRET; GOLBERT.** *“Cómo resolver las disputas. Diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto”*. Buenos Aires. Rubinzal Culzoni-Fundación Libra. 1995.
- **VARONA MARTÍNEZ, G.** *“La mediación reparadora como estrategia de control social. Una perspectiva criminológica”*. Granada. Gomares. Estudios de derecho penal. 1998.
- **VINYAMATA CAMP, E.** *“Manual de prevención y resolución de conflictos. Conciliación, mediación, negociación”*. Barcelona. Ariel Practicum. 1999.
- **VINYAMATA, E.** *“La resolución de conflictos”*. Cuadernos de Pedagogía. N° 246. 1996. Pp. 89-91.
- **14) WASTZLAWICK, P.; BAVELAS, J. B.; JACKSON, D. D.** *“Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas”*. Barcelona. Ed. Herder. 1997.
- **WATZLAWICK, P. (comp.)** *“La realidad inventada”*. Buenos Aires. Ed. Gedisa. 1988.
- **WATZLAWICK, P.** *“¿Es real la realidad?”*. Barcelona. Ed. Herder. 1979.



• **WATZLAWICK, P. “Cambio”.** Barcelona. Ed. Herder. 1976.

**WATZLAWICK, P. “El lenguaje del cambio”.** Barcelona. Ed. Herder. 1980.